



Qualifizierungsbaustein

Umgang mit Konflikten Einführungsvortrag mit anschließenden Übungen

Ziel

Nie in Problemen denken. In Lösungen denken lernen.

Inhalte

- Offener, ehrlicher, offensiver Umgang mit Konflikten
- Das Zwiegespräch
- Beziehungsmanagement
- Authentischer Umgang mit Anderen
- Konfliktthemen
- Konstruktive Kritik positiv und motivierend äußern
- Den Gesprächspartner für seine Ziele gewinnen

Leitung

Rafael Potsch

Wann

Mittwoch, 18.08.2010, 18:00 – 20:00 Uhr

Wo

Verband für Spedition und Logistik e.V. (VSL)
Rheinparkstraße 2
58168 Mannheim
Seminarraum 1

Kosten

Mitglieder von POLYGON CONCEPT e.V. kostenfrei
Nichtmitglieder 80 € pro Person

Anmeldung

bis spätestens 11.08.2010 unter
anmeldung@polygonconcept.com